

Số: /SGDDĐT-CTTT

Đồng Tháp, ngày 17 tháng 4 năm 2020

Về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn cho trẻ em mầm non, học sinh, học viên trong dạy học qua Internet

Kính gửi:

- Trưởng phòng các Phòng Giáo dục và Đào tạo;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) tại Công văn số 1247/BGDĐT-GDCTHSSV, ngày 13 tháng 4 năm 2020, Sở GDĐT đã ban hành các văn bản hướng dẫn thực hiện công tác chuyên môn, dạy học qua Internet trong thời gian học sinh, học viên tạm nghỉ học phòng, chống dịch, bệnh Covid - 19<sup>(1)</sup>.

Tuy nhiên, trong quá trình tổ chức dạy học qua Internet, ở một số địa phương trong nước đã xảy ra hiện tượng kẻ xấu xâm nhập vào địa chỉ lớp học/phòng học trực tuyến, đăng tải nội dung xấu, độc, phản cảm, phản giáo dục... có dấu hiệu lạm dụng, quấy rối và bắt nạt trẻ em, học sinh, học viên, không đảm bảo an toàn và đã gây tâm lý hoang mang cho người học, người dạy; ảnh hưởng đến chất lượng dạy học qua Internet.

Để khắc phục tình trạng trên, thực hiện chỉ đạo của Bộ GDĐT (tại Công văn số 1247/BGDĐT-GDCTHSSV) về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn cho trẻ em mầm non, học sinh, sinh viên trong quá trình học tập qua internet. Sở GDĐT yêu cầu Trưởng phòng các Phòng GDĐT và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở:

1. Theo thực tế của đơn vị, tiếp tục tổ chức phù hợp việc dạy học qua Internet theo các văn bản hướng dẫn của Sở GDĐT.

2. Tổ chức tuyên truyền, tập huấn phổ biến kiến thức, kỹ năng sử dụng các phần mềm, mạng xã hội đảm bảo an toàn, an ninh mạng khi tham gia các hoạt động dạy học qua Internet; kỹ năng phòng, tránh các nguy cơ, tình huống, tác hại có thể xảy ra đối với thầy cô giáo, học sinh, học viên và cha mẹ học sinh trong quá trình dạy học qua internet.

3. Lựa chọn, giới thiệu cho giáo viên các phần mềm tổ chức dạy học qua Internet tin cậy, có uy tín, khuyến khích sử dụng phần mềm có bản quyền, những phần mềm do Bộ GDĐT và Bộ Thông tin và Truyền thông giới thiệu sử dụng miễn phí trong mùa dịch Covid-19.

---

<sup>(1)</sup> Công văn số 274/SGDDĐT-GDTrH-TXCN ngày 13/3/2020 về việc thực hiện một số nội dung chuyên môn trong thời gian tạm nghỉ học để phòng chống dịch bệnh Covid-19; Công văn số 343/SGDDĐT-GDTrH-TXCN ngày 31/3/2020 về việc hướng dẫn dạy học qua internet trong thời gian tạm nghỉ học để phòng, chống Covid-19; Công văn số 382/SGDDĐT-GDTH ngày 14/4/2020 về việc dạy học qua mạng đối với cấp Tiểu học trong thời gian nghỉ học do phòng, chống dịch Covid - 19;...).

**4.** Xây dựng và thực hiện quy chế quản lý, tổ chức dạy học qua Internet, trong đó có hướng dẫn rõ quy trình quản lý, tổ chức một lớp học trực tuyến; các kỹ năng quản lý điều hành lớp học trực tuyến đối với giáo viên; trách nhiệm của người học khi tham gia học tập, nhất là những hành vi không được làm đối với người học.

**5.** Tăng cường các biện pháp phối hợp giữa nhà trường và cha mẹ học sinh trong quản lý, tổ chức hoạt động dạy học qua Internet, đề nghị cha mẹ học sinh nâng cao trách nhiệm, dành nhiều thời gian quan tâm, hỗ trợ học sinh tham gia học tập an toàn, hiệu quả.

**6.** Trong quá trình tổ chức thực hiện dạy học qua Internet, nếu có xảy ra các tình huống tiêu cực (đăng tải những nội dung xấu, độc, phản cảm, phản giáo dục,..., có dấu hiệu lạm dụng, quấy rối và bắt nạt trẻ em, học sinh, học viên, không đảm bảo an toàn,...) cần báo cáo, cung cấp thông tin kịp thời cho lãnh đạo nhà trường, cơ quan quản lý giáo dục, cơ quan công an để điều tra, xử lý theo quy định của pháp luật.

Sở GDĐT yêu cầu thủ trưởng các đơn vị thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ với Sở GDĐT (qua các phòng phụ trách chuyên môn ngành học, cấp học) để trao đổi, thống nhất thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (để th/h);
- Sở VH, TT, DL (ph/h chỉ đạo TT/HLTĐTĐTT);
- GD, các Phó GD Sở (để c/đ);
- Các đơn vị thuộc Sở (để th/h);
- Lưu: VT, K, 02<sup>b</sup>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Huỳnh Thanh Hùng**